

INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

1. Nome / firma ou denominação

Arthur & Raphael Rocha Lda.

2. Domicílio profissional / sede social

Avenida Comendador Ferreira de Matos nº 306,
4450-120 Matosinhos

3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0000575

4. Contacto telefónico

220926935

5. Endereço de correio eletrónico

geral@rochaautomoveis.pt

6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário a título acessório

7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

321Crédito Instituição Financeira de Crédito S.A.

BBVA Instituição Financeira de Crédito S.A.

BNP Paribas Personal Finance S.A. - Sucursal em Portugal

Santander Consumer Finance S.A. – Sucursal em Portugal

Cofidis

CA Auto Bank S.P.A. – Sucursal em Portugal

8. Regime de exclusividade

Não

9. Serviços de intermediação de crédito

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores.

10. Serviços de consultoria

Não

11. Entidade que garante a responsabilidade civil

Ageas Portugal, Companhia de Seguros S.A.

12. Número dos contratos de seguro

0084.10.211697

13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 11/11/2024

Até: 10/11/2025

O registo do intermediário de crédito pode ser consultado no Portal do Cliente Bancário em <https://clientebancario.bportugal.pt/>.

É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade de Arthur & Raphael Rocha Lda. como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO JUNTO DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

O intermediário de crédito Arthur & Raphael Rocha Lda. possui livro de reclamações em todos os seus estabelecimentos, o qual pode ser utilizado por qualquer consumidor/utente nos termos da lei.

O consumidor poderá, ainda, apresentar reclamação no livro de reclamações eletrónico, disponível em: www.livroreclamacoes.pt

MEIOS AO DISPOR DO CONSUMIDOR PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES JUNTO BANCO DE PORTUGAL

O consumidor poderá apresentar reclamação junto do banco de Portugal:

- Por meio de carta;
- Pelo preenchimento de formulário disponível no sítio portal do cliente bancário, através do link – <https://clientebancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao>

MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS A QUE O INTERMEDIARIO DE CRÉDITO ADERIU

O intermediário de crédito Arthur & Raphael Rocha Lda. aderiu aos seguintes meios de resolução alternativa de litígios:

- CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo
- CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto