

# INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

## 1. Nome / firma ou denominação

Arthur & Raphael Rocha Lda.

## 2. Domicílio profissional / sede social

Avenida Comendador Ferreira de Matos nº 306,  
4450-120 Matosinhos

## 3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0000575

## 4. Contacto telefónico

220926935

## 5. Endereço de correio eletrónico

geral@rochaautomoveis.pt

## 6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário a título acessório

## 7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

321Crédito Instituição Financeira de Crédito S.A.

BBVA Instituição Financeira de Crédito S.A.

BNP Paribas Personal Finance S.A. - Sucursal em Portugal

Santander Consumer Finance S.A. – Sucursal em Portugal

Cofidis

CA Auto Bank S.P.A. – Sucursal em Portugal

## 8. Regime de exclusividade

Não

## 9. Serviços de intermediação de crédito

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores.

## 10. Serviços de consultoria

Não

## 11. Entidade que garante a responsabilidade civil

Ageas Portugal, Companhia de Seguros S.A.

## 12. Número dos contratos de seguro

0084.10.211697

## 13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 11/11/2024

Até: 10/11/2025

O registo do intermediário de crédito pode ser consultado no Portal do Cliente Bancário em <https://clientebancario.bportugal.pt/>.

É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade de Arthur & Raphael Rocha Lda. como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

## PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO JUNTO DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

O intermediário de crédito Arthur & Raphael Rocha Lda. possui livro de reclamações em todos os seus estabelecimentos, o qual pode ser utilizado por qualquer consumidor/utente nos termos da lei.

O consumidor poderá, ainda, apresentar reclamação no livro de reclamações eletrónico, disponível em: [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt)

### MEIOS AO DISPOR DO CONSUMIDOR PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES JUNTO BANCO DE PORTUGAL

O consumidor poderá apresentar reclamação junto do banco de Portugal:

- Por meio de carta;
- Pelo preenchimento de formulário disponível no sítio portal do cliente bancário, através do link – <https://cliente bancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao>

### MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS A QUE O INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO ADERIU

O intermediário de crédito Arthur & Raphael Rocha Lda. aderiu aos seguintes meios de resolução alternativa de litígios:

- CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo
- CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto